

Nomor : 9354/SES/04/2022

20 April 2022

Hal : Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Publik LKPP

Yth. **Sekretaris Daerah Pemerintah Provinsi/Kota/Kabupaten**  
di tempat

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP), perlu dilakukan pengukuran terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dengan melibatkan partisipasi penggunaan layanan melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilakukan secara berkala. Kegiatan ini juga dalam rangka menjalankan amanat yang tertuang dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Berkenaan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Saudara/i dan Kepala Unit Kerja Pengadaan Barang/Jasa (UKPBJ) beserta jajarannya untuk dapat berpartisipasi dalam mengisi form Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) LKPP periode Semester I tahun 2022. Adapun form SKM beserta tata cara pengisian dapat Saudara/i lihat pada tautan berikut ini: <https://bit.ly/SKMLKPP1>. Saudara/i dapat mengisi form SKM sesuai dengan produk layanan publik LKPP yang pernah Saudara/i terima.

Penilaian dan masukan Saudara/i terhadap kualitas layanan publik LKPP melalui SKM ini, akan sangat membantu kami dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan layanan publik LKPP kepada stakeholder internal dan juga eksternal.

Demikian disampaikan, atas kerjasama Saudara/i, kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris Utama,



*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik*

Robin Asad Suryo

Tembusan :  
Kepala LKPP



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://eoffice.lkpp.go.id/keaslian>

**Token** : 1YJiAV

**Nomor Tiket** : SK202204200002